

Порядок урегулирования конфликта интересов

В Компании действует комиссия по урегулированию конфликта интересов под председательством заместителя Генерального директора по безопасности. За рассмотрение деклараций о конфликте интересов отвечает Центр корпоративной безопасности.

В 2024 году рассмотрено 32 ситуации с признаками конфликта интересов, по которым проверено 35 деклараций о конфликте интересов, представленных причастными лицами. Конфликт интересов установлен в 23 случаях. Инциденты были связаны с участием сотрудника либо имеющих

к нему отношение лиц в деятельности коммерческих структур, взаимодействующих с АО «ФПК», а также с подчиненностью или подконтрольностью родственников. В отношении руководителей проведено 19 проверок (59 %). Все установленные конфликты интересов урегулированы с помощью следующих способов: отказ сотрудника от личной заинтересованности, ограничение принятия решений и контрольных функций, перевод сотрудника на другую должность внутри Компании, отказ согласования кандидата на должность, влекущую конфликт интересов.

Профилактика и противодействие коррупции

Компания ведет открытый и честный бизнес, следует лучшим практикам корпоративного управления и поддержания деловой репутации. Вопросы противодействия коррупции в Компании регулируются Антикоррупционной политикой АО «ФПК»¹, а также Кодексом деловой этики АО «ФПК»².

Уполномоченным по вопросам профилактики коррупционных правонарушений назначен заместитель Генерального директора по безопасности. За профилактику коррупционных правонарушений отвечает Центр корпоративной безопасности – структурное подразделение АО «ФПК», в составе которого функционирует отдел контроля корпоративных связей и противодействия коррупции.

Для сбора и обработки информации о возможных фактах коррупции Компания использует несколько каналов коммуникаций, включая следующие:

- «Горячая антикоррупционная линия АО «ФПК» (электронный адрес hotline_bz@fpc.ru);
- телефон 8 (495) 988-10-00, доб. 3-11-11#;
- виртуальная приемная Генерального директора АО «ФПК» (тема обращения «Коррупция»);
- почтовый адрес: 107078, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, Центр корпоративной безопасности АО «ФПК».

Управление коррупционными рисками – неотъемлемая часть СУРиБК Компании. Оно ведется на основании Методических рекомендаций по управлению коррупционными рисками в АО «ФПК». В Компании проводится периодическая оценка коррупционных рисков, осуществляются процедуры многоступенчатого внутреннего контроля. По итогам оценки коррупционных рисков сформирован Перечень должностей АО «ФПК», связанных с коррупционными рисками. Доля сотрудников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, составляет 0,9 % от фактической численности сотрудников Компании.

Для оценки эффективности СУРиБК в области предупреждения и противодействия коррупции Компания ежегодно проводит внутренний аудит, ежеквартально информирует Комитет по аудиту и рискам Совета директоров о ходе работы по предотвращению и противодействию коррупции и иным недобросовестным действиям, а также о результатах работы «Горячей антикоррупционной линии АО «ФПК».

В 2024 году в Компании проводились антикоррупционные мероприятия в соответствии с планом АО «ФПК» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы.

Так, в 2024 году в 48 подразделениях АО «ФПК» Центром корпоративной безопасности проведены проверки соблюдения требований нормативных документов в сфере противодействия коррупции. Кроме того, в отчетном году Компания получила обращения о возможных коррупционных проявлениях через различные информационные каналы, а именно:

- пять обращений на «Горячие антикоррупционные линии АО «ФПК» и ОАО «РЖД»;
- 18 обращений, поступивших по другим каналам связи, в том числе в виртуальные приемные Генеральных директоров АО «ФПК» и ОАО «РЖД»;
- 24 уведомления работодателя о фактах обращения с целью склонения сотрудника АО «ФПК» к совершению коррупционного правонарушения, а также о коррупционном поведении;
- восемь нарушений, выявленных в ходе проверок финансово-хозяйственной деятельности, проведенных Центром корпоративной безопасности АО «ФПК» во взаимодействии с контрольными и надзорными подразделениями Компании, материнской компании, правоохранительными органами.

¹ Утверждена решением Совета директоров АО «ФПК», протокол от 1 августа 2019 г. № 2.

² Утвержден решением Совета директоров АО «ФПК», протокол от 22 декабря 2023 г. № 9.

Одним из основных принципов антикоррупционной деятельности Компании является непрерывное информирование и обучение сотрудников в области противодействия коррупции.

В соответствии с требованием Антикоррупционной политики АО «ФПК» в Компании ежегодно проводится ознакомление всех сотрудников с внутренними нормативными документами в области противодействия коррупции организационного (верхнего) уровня (Антикоррупционной политикой и Кодексом деловой этики¹ АО «ФПК») и ключевыми нормативными документами операционного уровня.

В 2024 году при приеме на работу 25 671 кандидат ознакомился с Антикоррупционной политикой и Кодексом деловой этики. В трудовые договоры этих сотрудников внесена соответствующая запись.

МЭР 42

Более 32 тыс. сотрудников Компании прошли электронный курс по изучению практического руководства по Кодексу деловой этики «Основы деловой этики АО «ФПК» и методические материалы по деловому этикету», раздел 4 «Надежность, безопасность и качество» которого содержит материалы по вопросам антикоррупционной политики (0,6 ч. на одного сотрудника).

Сотрудники Центра корпоративной безопасности в отчетном году провели 237 собеседований с сотрудниками Компании по вопросам профилактики коррупционных правонарушений.

Во всех подразделениях Компании созданы тематические стенды «Противодействие коррупции» с размещением справочной информации по наиболее востребованным вопросам, сведений об ответственных за организацию работы по противодействию коррупции в подразделении, каналов связи для обращений на «Горячую антикоррупционную линию АО «ФПК».



На официальном сайте АО «ФПК» в сети Интернет организован раздел «Противодействие коррупции»

АО «ФПК» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса. В 2024 году Компания приняла участие в ежегодном Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса, проводимом Российским союзом промышленников и предпринимателей. По его результатам АО «ФПК» присвоен наивысший класс «ААА+» как организации с максимальным уровнем противодействия коррупции.

МЭР 43

В 2024 году АО «ФПК» и подконтрольные общества не привлекались к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные ст. 19.28 КоАП Российской Федерации².

Управление рисками

В условиях постоянно меняющихся тенденций и нестабильности внешней среды любая компания нуждается в грамотно проводимой политике по управлению рисками. Недостаточность информации и некорректные расчеты способны в кратчайшие сроки принести компании колоссальные убытки или поставить ее на грань банкротства, но грамотный анализ множества данных, непредвзятые выводы и компетентные управленческие решения на их основе способны не только снизить негативные тенденции со стороны внешнего окружения, но и вывести ее на новый уровень.

Выявление рисков и принятие решений в условиях неопределенности – это значимые элементы процесса управления деятельностью АО «ФПК», результативность которого полностью зависит от средств и методов, применяемых для идентификации и оценки рисков. Осознанное применение инструментов риск-менеджмента позволило АО «ФПК» противостоять флуктуациям внешней

среды, сохранить стабильность, обеспечить разумную уверенность в достижении своих целей и таким образом, несмотря на все ограничения, вызовы и санкции, на практике подтвердить свою способность надежно, качественно и безопасно обеспечить транспортную доступность населения Российской Федерации.

Система управления рисками

Управление рисками в АО «ФПК» – непрерывный и системный процесс, протекающий на всех уровнях Компании, интегрированный с бизнес-процессами и направленный на снижение негативного влияния рисков, повышение уверенности в достижении целей и решение задач АО «ФПК».

Все подразделения Компании вовлечены в процесс управления рисками по кругу ведения.

Общая координация и методологическая поддержка процесса управления рисками, подготовка и представление отчетов руководству АО «ФПК», организация обучения сотрудников Компании по вопросам управления рисками осуществляется отделом управления рисками в составе Управления стратегического развития и управления рисками.

Управление рисками в АО «ФПК» осуществляется на основании следующих документов:

- Политики в области управления рисками и внутреннему контролю АО «ФПК»;
- Методических рекомендаций по определению приемлемой величины рисков (риск-аппетита);
- Методических рекомендаций по управлению рисками и внутреннему контролю;
- Регламента взаимодействия в процессе управления рисками и подготовки отчетности.

В 2024 году в АО «ФПК» на основании перечисленных нормативных документов велось управление общекорпоративными рисками. Управление операционными рисками более низкого уровня осуществлялось по упрощенной схеме, в рамках ограниченных процедур.

Оценка надежности и эффективности СУРиБК возложена на Отдел внутреннего аудита.

¹ Утвержден решением Совета директоров АО «ФПК», протокол от 22 декабря 2023 г. № 9.
² Незаконное вознаграждение от имени юридического лица.