

# Обращение Генерального директора

2024 год для нас особенный: АО «ФПК» отметило 15-летие со дня основания. Все это время Компания уверенно следует своему главному принципу – пассажир на первом месте.

## Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

**За полтора десятилетия проведена огромная работа: преобразился подвижной состав, помолодел парк вагонов, сделан большой шаг в развитии сервисов, усовершенствовалась маршрутная сеть, возродился железнодорожный туризм.**

Приятно, что в юбилейный год установлен рекорд по количеству перевезенных пассажиров поездами собственного формирования – более 110 млн человек.

Знаменательным событием стало возвращение скоростного поезда «Аврора» сообщением Москва – Санкт-Петербург, который начал курсировать в двухэтажном исполнении. В составе – современные вагоны, преимущественно с местами для сидения стандартной и улучшенной компоновки. Новые двухэтажные поезда появились также на других маршрутах, связывающих, например, Москву с Челябинском и Новороссийском, а Санкт-Петербург – с Самарой.

АО «ФПК» не сбавляет обороты и в развитии продуктового предложения, внедряя новые услуги. В 2024 году пассажирам стала доступна опция «Лист ожидания», которая позволяет купить билеты на поезд, свободных мест в котором уже не осталось, в случае если они появятся позднее (в состав добавят вагон или кто-то вернет билеты). Мы всегда стремимся повышать качество обслуживания для всех категорий путешественников. В прошлом году доработаны правила перевозок домашних питомцев в поездах Компании, которые вступили в силу с 1 января 2025 г.

Установлен рекорд по количеству пассажиров, перевезенных поездами собственного формирования –

**>110 млн человек**

Наша задача – сделать перевозки не только комфортными, но и доступными. В этой связи неотъемлемой частью маркетинговой политики АО «ФПК» являются специальные тарифные планы, которые предусматривают скидки на проезд. В рамках Года семьи, объявленного Указом Президента Российской Федерации, в 2024 году разработана новая акция «Путешествуй с детьми» для семейных поездок в купе.

Поступательно совершенствуется и система социальной поддержки сотрудников. Это важная составляющая деятельности Компании, определяющая ее устойчивое развитие и привлекательность как работодателя.

АО «ФПК» готово вкладывать ресурсы в создание благоприятной производственной среды, особенно для представителей массовых профессий. С 2022 года модернизировано больше половины наших зданий резервов проводников. В 2024 году самые крупные работы были проведены на предприятиях в Пензе и Москве. Здесь наряду с традиционными санитарно-бытовыми и производственными помещениями организованы кабинет психологической разгрузки, спортзал. В скоростном резерве вагонного участка Москва-Ярославская кабинет технического инструктажа оснастили тренажерами, работающими на основе виртуальных технологий.

Помимо улучшений условий труда, важным элементом кадровой политики является расширение инструментов привлечения и сохранения персонала. Например, с прошлого года назначаются подъемные пособия для проводников, а также сотрудников, занятых ремонтом и техобслуживанием подвижного состава, развивается система нематериальных видов поощрений, осуществляется переход к мотивационной системе управления.

Подводя итог, хочу выразить искреннюю благодарность всем сотрудникам за их вовлеченность и ответственный подход к делу. Убежден, что достигнутые результаты станут импульсом к дальнейшему наращиванию потенциала организации, совершенствованию бизнес-процессов и клиентского сервиса.

В 2025 году мы ставим перед собой амбициозные задачи, направленные на повышение конкурентоспособности, удобства и доступности железнодорожных перевозок. В частности, предстоит запустить в эксплуатацию новый вагон габарита Т, который позволит предложить пассажирам больше пространства и расширить спектр услуг в пути следования. Компания продолжит развиваться по всем ключевым направлениям, приумножая свой вклад в экономику России, и создавать комфортные условия для путешествий.

Мы благодарим миллионы пассажиров, которые воспользовались нашими услугами, выражаем большую признательность партнерам за поддержку и плодотворное сотрудничество. Бесспорно, наша совместная слаженная работа будет способствовать укреплению лидерских позиций АО «ФПК» на рынке железнодорожных пассажирских перевозок в дальнем следовании.

Генеральный директор  
АО «ФПК»