

Управление персоналом

Принципы корпоративной социальной ответственности

Главная цель кадровой политики Компании – развитие человеческого капитала. Это достигается за счет:

- привлечения трудовых ресурсов;
- непрерывного обучения и развития;
- совершенствования политики мотивации;
- заботы о здоровье сотрудников;
- обеспечения социальной стабильности;
- формирования благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах.

Цель кадровой политики – развитие человеческого капитала и своевременное обеспечение Компании вовлеченным персоналом в нужном количестве, с необходимой квалификацией и по эффективной стоимости. Это достигается за счет следования ряду принципов.

Принципы кадровой политики:

- направления и приоритеты кадровой политики должны обеспечивать реализацию стратегических целей Компании;
- привлечение и закрепление персонала;
- системное обучение и непрерывное развитие персонала;
- создание условий для личностного роста сотрудников;
- вознаграждение за результат, стимулирующее реализацию стратегических целей Компании.

Компания выступает за личную свободу и права человека, исключает любые формы дискриминации на рабочем месте. В вопросах соблюдения прав человека Компания фокусируется на производственной безопасности, заработной плате, запрете на рабский и детский труд.

Сохранение жизни и здоровья сотрудников – одна из главных задач Компании. Обеспечение безопасных условий на рабочем месте и объектах железнодорожного транспорта, сохранение жизни и здоровья являются приоритетными направлениями кадровой политики.

АО «ФПК» приветствует равные возможности для всех. В соответствии с действующим законодательством Компания обеспечивает равные возможности для трудоустройства, карьерного развития, повышения квалификации, оплаты труда для всех сотрудников, независимо от их религиозных убеждений, пола, возраста, ориентации, семейного положения, национального происхождения и др.

Компания уделяет внимание гендерному равенству, в частности доступности для женщин новых профессий. Обеспечиваются равные условия оплаты труда как для женщин, так и для мужчин. Любые управленческие решения, связанные с приемом, обучением, развитием карьеры, основаны на профессиональных навыках и необходимом наборе компетенций у кандидата или сотрудника.

Конкурентоспособность и качество предоставляемых услуг напрямую зависят от удовлетворенности сотрудников и их социальной защищенности. С учетом этого Компания ежегодно проводит опросы и исследования персонала, в которых принимают участие тысячи человек. АО «ФПК» обеспечивает достойные условия для сотрудников – конкурентную заработную плату и расширенный социальный пакет (добровольное медицинское страхование, корпоративные кредитные программы, пенсионные программы, санаторно-курортное оздоровление и др.).

МЭР 32

В Компании действует первичная профсоюзная организация РОСПРОФЖЕЛ. В ней состоит 53 565 человек (95 % от фактической численности сотрудников Компании). Также действует Коллективный договор АО «ФПК» на 2023–2025 годы, который распространяет свое действие на всех сотрудников.

Структура персонала

56 876

человек

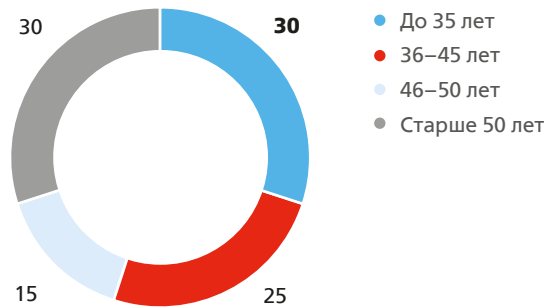
численность персонала на 31 декабря 2024 г.

+3,4 % к 2023 году,
+4,2 % к 2022 году

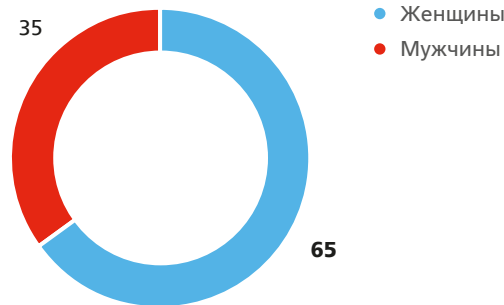
63 %

сотрудников заняты непосредственно обслуживанием пассажиров

Структура персонала по возрасту, %



Структура персонала по гендеру, %

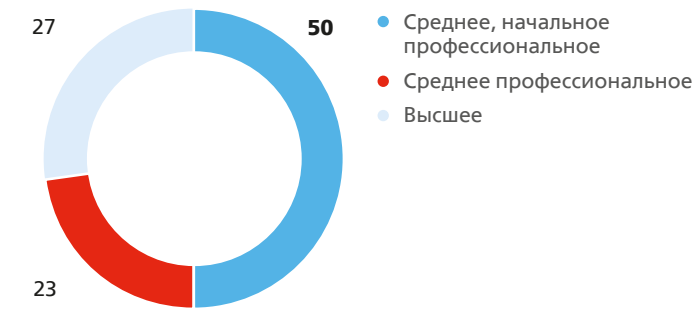


Структура персонала по должностям/ профессиям, %



Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудника АО «ФПК» составляет 42 года.

Структура персонала по уровню образования, %



Подбор персонала

Оценка персонала является неотъемлемой частью системы управления персоналом Компании. Она направлена на обеспечение эффективности текущей деятельности АО «ФПК» и достижение ее стратегических целей. Компания формирует высококвалифицированный и мотивированный кадровый состав и развивает корпоративную культуру за счет принятия обоснованных управленческих решений. Оценка проводится на основе утвержденной модели корпоративных компетенций. Они отражают знания, навыки, деловые и личностные качества, которые сотрудник должен реализовывать в поведении при решении рабочих задач.



В АО «ФПК» трудоустроены 543 сотрудника с инвалидностью (1 % персонала). В индивидуальных программах реабилитации, предоставленных такими сотрудниками, указано, что они не нуждаются в дополнительном оборудовании рабочего места. Сотрудникам с инвалидностью предоставляются льготы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Коллективным договором и локальными нормативными актами АО «ФПК».

Оценка компетенций проводится в автоматизированных системах с использованием современных инновационных психометрических инструментов на основе научного подхода. При этом используются кастомизированные решения для разного уровня должностей и технологии машинного обучения для повышения валидности и практической применимости результатов оценки. В 2024 году оценку корпоративных компетенций прошли более 21 тыс. человек, 91 % из которых заняты в сфере обслуживания пассажиров.

Обучение и развитие персонала

МЭР 35

Показатели системы обучения

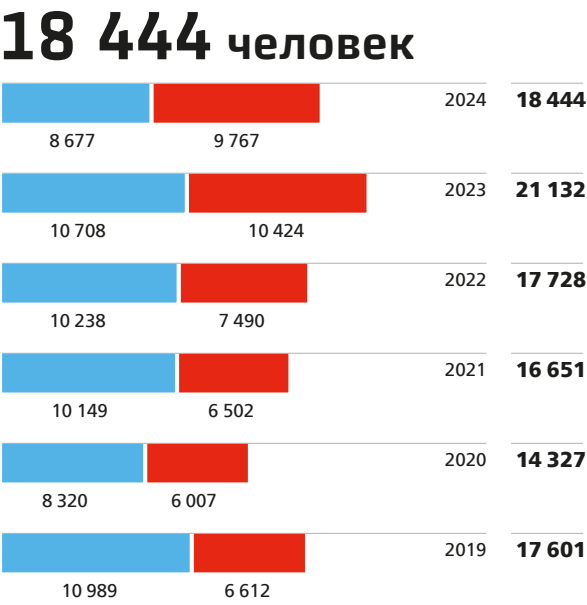
Показатель	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Общее количество обученных, человек	17 601	14 327	16 651	17 728	21 132 ¹	18 444 ²
Доля прошедших обучение в Центре развития персонала АО «ФПК», %	62,4	58,0	61,0	60,0	51,0	55,0
Бюджет, млн руб.	196,6	112,8	134,2	164,2	204,173	232,087

>18 тыс. сотрудников АО «ФПК» прошли обучение в 2024 году
39 % от общей численности

Потребность филиалов Компании в подготовке персонала ежегодно растет. За отчетный год массовым профессиям рабочих и служащих обучено более 7 тыс. человек, еще более 11 тыс. человек повысили свою квалификацию. Основной площадкой обучения сотрудников массовых профессий остается Центр развития персонала АО «ФПК».



Процесс обучения в разбивке по образовательным центрам, человек



- Центр развития персонала АО «ФПК»
- Прочие учебные заведения

Профессиональное обучение сотрудников массовых профессий (подготовка и повышение квалификации), человек



¹ С учетом обучения по охране труда. Обучено 4,5 тыс. человек (расходы составили 40 млн руб.).
² Без учета обучения по охране труда, так как в 2024 году обучено более 12 тыс. человек; с учетом периодичности обучения постоянного персонала в области охраны труда (расходы составили 38,425 млн руб.).

31 июля 2024 г. в штатные расписания филиалов АО «ФПК» введено

45,5
новой штатной единицы¹:

37 единиц преподавателей первой категории

8,5 единицы инженеров первой категории для обучения проводников на собственной базе

На 2025 год утверждены объемы подготовки проводников пассажирских вагонов на базе лицензированных кабинетов Центра в количестве

4,5 тыс. человек,
что в два раза больше,
чем обучено в 2024 году

Профессиональная деятельность основных массовых профессий АО «ФПК» обеспечивает безопасность пассажирских перевозок и предъявляет высокие требования к уровню компетентности персонала. Основной акцент в обучении сделан на подготовку персонала по основным массовым профессиям.

Компания реализует концепцию эволюции обучения сотрудников поездных бригад. В ее основе – обучение, ориентированное на практику, единый подход к оценке уровня профессиональных знаний и постепенный перевод обучения всех сотрудников поездных бригад на базу лицензированных кабинетов Центра развития персонала АО «ФПК». За 12 месяцев 2024 года обучение резерва

на должность «Начальник пассажирского поезда» на учебной базе АО «ФПК» прошли 355 человек. Подготовка персонала на собственной учебной базе по единым учебным программам и нормативным документам Компании позволила сделать процесс обучения максимально практико-ориентированным и приближенным к требованиям производственных процессов.

В целях развития образовательной среды АО «ФПК» разработаны и утверждены:

- Положение о Педагогическом форуме АО «ФПК» (определяет цели, задачи проведения, ключевые пункты организации и формат мероприятия);
- Порядок проведения конкурса педагогического мастерства «Преподаватель года АО «ФПК» (определяет порядок проведения конкурса).

Финальный этап конкурса педагогического мастерства будет проводиться в рамках Педагогического форума.

Педагогический форум и конкурс педагогического мастерства – взаимосвязанные мероприятия, направленные на развитие единого образовательного пространства Компании и формирование педагогического кадрового потенциала. Мероприятия проводятся один раз в два года.

Для определения уровня компетентности рабочего персонала в период с 1 сентября 2023 г. по 1 мая 2024 г. было организовано проведение оценки профессиональных компетенций проводников пассажирских вагонов.

Численность проводников в АО «ФПК» – 27 551 человек. Оценку профессиональных компетенций прошли 19 925 человек, что составляет 72 % от общей численности. Развитие профессиональных компетенций у проводников пассажирских вагонов в целом по Компании находится на уровне «профессионал» – это означает, что сотрудник способен решать стандартные задачи и обладает потенциалом к решению нестандартных задач.

Лучшие результаты оценки (уровни «наставник», «профессионал») – у сотрудников Северо-Западного, Горьковского, Западно-Сибирского филиалов. При этом семь проводников показали лучший результат из возможных, получив по каждой из компетенций наивысший балл (уровень «наставник»). Это три проводника Восточно-Сибирского филиала (вагонные участки Чита и Красноярск), два проводника Северо-Западного филиала (вагонный участок Санкт-Петербург-Московский), два проводника Северо-Кавказского филиала (вагонный участок Адлер).

На основе результатов оценки составлены матрицы развития компетенций для проводников пассажирских вагонов 3-го и 4-го разрядов. Результаты оценки позволяют эффективно осуществлять деятельность по развитию необходимых Компании компетенций персонала.

В 2024 году было организовано обучение 128 сотрудников в области предоставления услуг питания и реализации мероприятий Концепции организации общественного питания. Кроме того, в отчетном году 20 официантов и менеджеров прошли новую программу обучения для дирекций по организации питания пассажиров филиалов АО «ФПК». В рамках обучения проведены практические занятия по работе с кассовым оборудованием, сопроводительной документацией, практический семинар по работе с оборудованием вагона-ресторана и вагона-бистро на базе пассажирского вагонного депо Николаевка Московского филиала. Обучение вели преподаватели Центра развития персонала, а в рамках обмена опытом привлекались опытные сотрудники Московской дирекции питания. Лекцию по гигиене труда провел представитель Роспотребнадзора.

За 2024 год в АО «ФПК» разработано 22 программы обучения, из них семь программ профессиональной подготовки для ОАО «РЖД» и АО «ФПК» с сокращением сроков и переводом части обучения в дистанционный формат по профессиям «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда», «Проводник пассажирского вагона 3–4-го разрядов», «Проводник пассажирского вагона 4-го разряда», «Поездной электромеханик 5–7-го разрядов». Кроме того, в отчетном году была разработана и утверждена типовая программа ОАО «РЖД» по профессии «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда» для школьников, имеющих основное общее образование и достигших возраста 16 лет.

В дополнение к этому в Компании были подготовлены и направлены в ОАО «РЖД» проекты программ обучения по профессиям «Осмотрщик-ремонтник вагонов 4–7-го разрядов» из числа слесарей по ремонту подвижного состава, «Проводник пассажирского вагона 4-го разряда», а также программа повышения квалификации для начальников пассажирских вагонных депо / вагонных участков и сотрудников, включенных в кадровый резерв.

В 2024 году было разработано и утверждено десять рабочих учебных программ повышения квалификации, из них две программы по организации общественного питания в поездах дальнего следования для менеджеров, официантов и поваров вагона-бистро и вагона-ресторана поездов формирования АО «ФПК». Кроме того, на основании регламента действий поездных бригад в нестандартных ситуациях в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК» разработан специальный учебный курс

«Безопасность при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций», который будет включен в программы подготовки и повышения квалификации этих сотрудников.

Продолжается работа в системе дистанционного обучения. В 2024 году разработано и обновлено 24 электронных курса для двух программ подготовки, пяти программ повышения квалификации и 17 открытых электронных курсов. В дополнение к ним подготовлено и актуализировано еще пять электронных курсов: для проводника хвостового вагона, «Оказание первой помощи пострадавшим», видеоролик «Порядок действий поездной бригады в нестандартных ситуациях», а также два электронных курса для обучения руководителей и специалистов в сфере охраны труда. 2 986 сотрудников Компании прошли повышение квалификации в системе дистанционного обучения.

Для развития корпоративных компетенций фронтлайн-персонала акцент сделан на повышение качества взаимодействия с клиентами. Особое внимание уделяется обслуживанию организованных групп детей, клиентоориентированному сервису, профилактике эмоционального выгорания и стресса, а также взаимодействию с пассажирами в нестандартных ситуациях. В 2024 году психологи структурных подразделений филиалов АО «ФПК» провели более 7 тыс. семинаров-тренингов, общее число участников которых превысило 80 тыс. Обучающие мероприятия включали в себя выполнение практических заданий и решение кейсов.

Повышение квалификации

В 2024 году 2 092 сотрудника Компании были охвачены обязательным профессионально-техническим и управленческим обучением руководителей и специалистов. План обучения руководителей и специалистов в 2024 году выполнен на 120 %.

232,087 млн руб. составили расходы АО «ФПК» на подготовку кадров и связанные с ней выплаты.

Обучение персонала в 2024 году по уровню должностей, человек



¹ В соответствии с приказом АО «ФПК» № ФПК-328.

Целевая подготовка кадров

Компания активно участвует в профессиональном самоопределении молодежи на этапе высшего образования. Для привлечения персонала АО «ФПК» взаимодействует с девятью профильными железнодорожными вузами по вопросу целевого обучения, с которыми в 2024 году заключены соглашения о сотрудничестве.

Ключевые мероприятия в рамках подписанных соглашений:

- организация совместной профориентационной деятельности, направленной на привлечение студентов;
- обучение;
- прохождение производственной практики;
- формирование круглогодичных студенческих отрядов;
- трудоустройство в Компанию и т. д.

Для реализации перечисленных мероприятий филиалами Компании совместно с вузами разработаны и утверждены планы взаимодействия.

Более 200 студентов-целевиков обучаются по программам высшего образования в очной и заочной формах. Основные специальности включают «подвижной состав железных дорог» (специализация «вагоны пассажирские»), «эксплуатация железных дорог» (специализации «пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», «транспортный бизнес и логистика»).

В сентябре 2024 года в РУТ (МИИТ) открыта группа обучения из 13 студентов по специальности «подвижной состав железных дорог»

(специализация «технология производства и ремонта подвижного состава») с индивидуальным графиком, где абитуриенты могут совмещать работу и обучение.

Профориентация

В 2024 году проведена масштабная агитационная работа среди студентов 1–5-х курсов РУТ (МИИТ): АО «ФПК» активно участвовало в ярмарках вакансий в качестве работодателя, а также организовывало встречи со студентами. Филиалы Компании вели агитационную работу по всей России. Сотрудники кадровых подразделений приняли участие в 107 всероссийских ярмарках вакансий, в том числе в ярмарках вакансий вузов.

Для привлечения, популяризации и продвижения АО «ФПК» среди потенциальных молодых сотрудников ежегодно утверждаются графики проведения руководителями открытых уроков в образовательных организациях железнодорожного транспорта, опорных школах ОАО «РЖД» и на Детских железных дорогах ОАО «РЖД». В 2024 году в образовательных учебных заведениях руководителями АО «ФПК», филиалов и структурных подразделений было проведено 160 открытых уроков с участием более чем 2,6 тыс. учеников.

Ежегодно Компания проводит профориентационное мероприятие «Школьник «ФПК», приуроченное к 1 сентября. Цель мероприятия – не только укрепление имиджа АО «ФПК» в глазах подрастающего поколения, но и формирование у детей интереса к профессиям Компании. В 2024 году мероприятие прошло в Центре развития персонала, а также во всех филиалах АО «ФПК». Участниками стали 980 школьников по всей России.



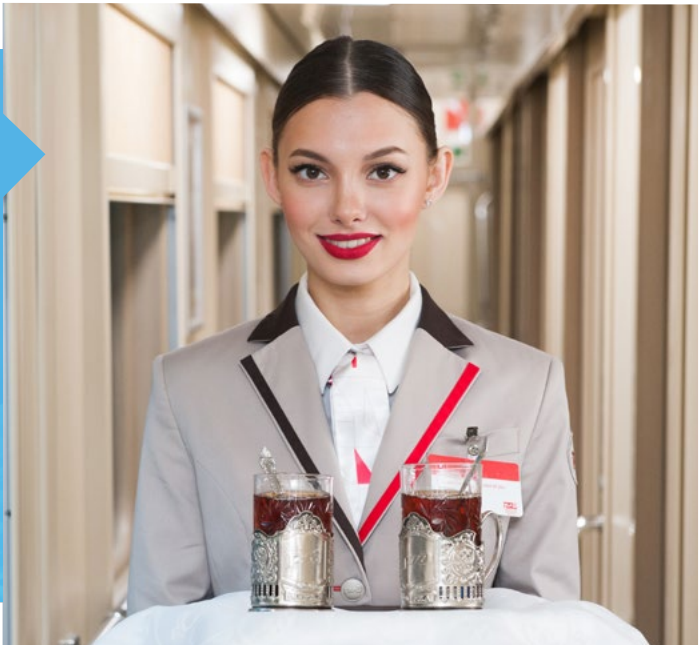
Молодежная политика

Более 15 тыс. сотрудников Компании, или 29 % от общей численности, – люди в возрасте до 35 лет (включительно). Доля молодых руководителей составляет 17 % от общего количества

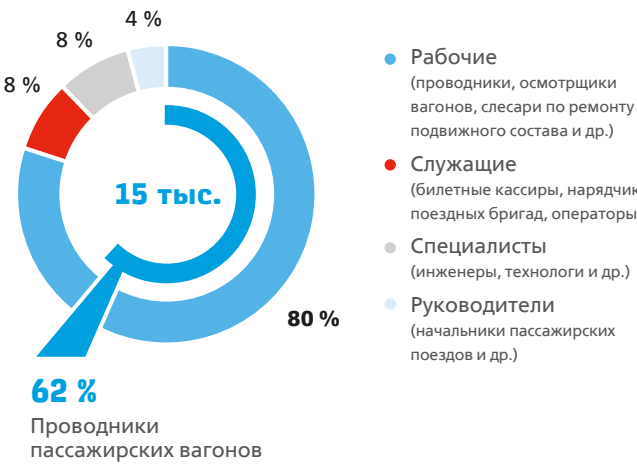
руководителей. Таким образом, каждый третий сотрудник АО «ФПК» – представитель молодежи, что подчеркивает важность эффективной реализации молодежной политики в Компании.

«Молодые сотрудники АО «ФПК», обладающие необходимыми профессиональными и корпоративными компетенциями, являются носителями изменений, проводниками современной корпоративной культуры и ценностей, максимально вовлеченными в решение актуальных задач Компании и системное инновационное развитие».

Целевая программа «Молодежь АО «ФПК» (2021–2025 годы)



Молодежь АО «ФПК» – это:



Основные задачи и направления развития молодежной политики Компании определяет целевая программа «Молодежь АО «ФПК» (2021–2025 годы)». Для ее реализации в Компании сформировано 72 совета молодежи. Мероприятия программы ежегодно охватывают не менее 75 % молодых сотрудников и направлены на решение следующих задач:

- адаптация и закрепление молодежи на предприятии;
- стимулирование научно-технического творчества, инновационной и научной деятельности;
- совершенствование мотивационных механизмов трудовой деятельности молодых руководителей и сотрудников;
- содействие в личностном и профессиональном становлении молодых сотрудников, обладающих адаптированными к условиям АО «ФПК» знаниями и навыками, а также в карьерном росте;
- формирование комплекса позитивных ценностей, сохранение преемственности поколений, укрепление престижа рабочего места в молодежной среде.



Цикл мероприятий
молодежной политики
АО «ФПК» на 2024 год:

>30

обязательных общесетевых мероприятий

>300

мероприятий и проектов
проведено в течение года

>12 тыс.

молодых сотрудников
охвачены мероприятиями

«Работа с молодежью требует постоянного совершенствования используемых методов работы, разработки новых инструментов с использованием цифровых технологий, которые должны не только помогать в решении приоритетных бизнес-задач, но и отвечать на основные запросы молодежи».

Целевая программа «Молодежь АО «ФПК»
(2021–2025 годы)



Шесть направлений работы с молодежью

1. Система адаптации молодежи

- Обновлен Порядок адаптации молодых работников АО «ФПК»
- Единые дни адаптации
- Обновлены адаптационные курсы в системе дистанционного обучения

2. Корпоративное волонтерство и ЗОЖ

- Конкурс волонтерских проектов «ТыЯволонтерФПК»
- Победа в грантовом конкурсе «Проводники хороших дел»
- Сетевые и локальные акции, забеги и мероприятия в течение года

3. Решение корпоративных задач

- Победа в конкурсе молодежных проектов «Новое звено»
- Две победы в проекте «Молодежка в деле»

4. Всестороннее развитие молодежи

- Перспективный кадровый резерв 2024 года
- Цикл мероприятий о карьере и личном развитии
- XI Слет молодежи АО «ФПК»
- Работа с молодыми специалистами

5. Всестороннее молодежное сотрудничество

- Грантовые конкурсы и форумы «Росмолодежь»
- Слет молодежи и Форум волонтеров ОАО «РЖД»
- Всероссийский конкурс «Моя страна – моя Россия»

6. Работа с вовлеченностью молодежи

- Социальные сети «ФПК. ТУТ» во «ВКонтакте» и в «Телеграме»
- Конкурс «Лидеры изменений» среди советов молодежи структурных подразделений филиалов АО «ФПК»
- Встречи с руководством

Годовой цикл молодежной политики АО «ФПК»

Адаптация	Вовлеченность	Молодые специалисты	
Январь – декабрь Перспективный кадровый резерв	Февраль XX Всероссийский конкурс молодежных проектов «Моя страна – моя Россия»	Март Конкурс проектов «Новое звено»	Апрель Опрос молодых работников АО «ФПК»
Июнь – август Летний марафон «Молодежь для молодежи»	Май Творческий конкурс «Молодежь для молодежи»	Апрель – сентябрь Конкурс волонтерских проектов «ТыЯволонтерФПК»	
Сентябрь – ноябрь Единые дни адаптации в филиалах АО «ФПК»	Октябрь XI Слет молодежи АО «ФПК»	Декабрь Марафон «Карьерный маршрут» о карьерных возможностях для основных профессий АО «ФПК»	

Ключевые проекты 2024 года

1. Развитие системы адаптации и закрепления молодежи в Компании

- Актуализирован порядок адаптации молодых сотрудников АО «ФПК», в том числе разработана памятка «Навигатор молодого сотрудника» для выдачи молодым сотрудникам и участникам МООО «РСО» при трудоустройстве.
- Обновлены 18 адаптационных курсов аппарата управления и филиалов АО «ФПК» с учетом общей установленной формы и региональной специфики.
- По всей Компании проведено 83 Единых дня адаптации, в которых принял участие 3 881 человек, что составляет 76 % от общего количества принятых в 2024 году молодых сотрудников.

2. Повышение уровня вовлеченности молодежи

- Более 9 тыс. человек являются подписчиками каналов «ФПК.ТУТ» во «ВКонтакте» и «Телеграме». Эти молодежные онлайн-сообщества повышают уровень информированности о ключевых событиях Компании, а также мотивируют подписчиков к участию в сетевых, холдинговых и федеральных мероприятиях.
- Организован XIV Слет молодежи АО «ФПК» с участием 150 молодых сотрудников и 10 руководителей филиалов АО «ФПК» и их структурных подразделений, высшего руководства Компании, в том числе Генерального директора Пястолова В. Г. В программу вошли командообразующие мероприятия, мастер-классы и лекции внешних экспертов, открытый диалог с руководством, а также выступления топ-менеджеров Компании. Центральным мероприятием Слета стала разработка видения «АО «ФПК» – 2039». Молодые сотрудники совместно с руководителями разрабатывали концепцию развития Компании на следующие 15 лет. В ходе торжественной части мероприятия состоялось вручение наград АО «ФПК» и ОАО «РЖД» активным молодым сотрудникам, которые внесли значительный вклад в развитие Компании, а также награждение победителей корпоративных конкурсов.
- В рамках трансформации молодежной политики актуализировано Положение о советах молодежи АО «ФПК». В нем утверждены порядок формирования советов молодежи, система их мотивации и функционал, а также разработаны методические материалы по организации и проведению ежегодных слетов молодежи в филиалах АО «ФПК», на основании которых в 2024 году проведено восемь слетов.

- Проведен конкурс «Лидеры изменений» среди 72 советов молодежи АО «ФПК». 10 финалистов конкурса представили доклады о своей деятельности в 2024 году на XIV Слете молодежи АО «ФПК». Победителем и обладателем кубка «Лидеры изменений» в 2024 году стал совет молодежи вагонного участка Пенза Куйбышевского филиала АО «ФПК».
- Проведен социологический опрос молодых сотрудников АО «ФПК» с участием 7 тыс. человек, что составило 42 % от фактической численности молодежи в период проведения опроса. В ходе опроса выявлены наиболее мотивирующие и демотивирующие факторы для молодежи в работе, лучшие форматы взаимодействия, топ-10 интересов и увлечений молодежи, сформирован портрет молодого сотрудника, разработаны рекомендации по улучшению уровня информированности молодежи.
- В период летних пассажирских перевозок проведен семинедельный онлайн-марафон «Молодежь в пути следования» с охватом более 1 тыс. сотрудников. Содержание марафона было основано на результатах социологического исследования молодежи Компании в части их интересов и хобби.
- По итогам ежегодного единого опроса вовлеченности персонала Компании показатель вовлеченности молодежи вырос на 2 п. п. и составил 57 %.

3. Поддержание условий для непрерывного и всестороннего развития молодежи

- Для обеспечения карьерных возможностей молодежи разработан цикл мероприятий «Карьерный экспресс» (общий охват – более 2 тыс. участников), который включает в себя:
 - перспективный кадровый резерв (в 2024 году резерв сформирован из более чем 40 молодых сотрудников всех категорий должностей). Программа развития резервистов включала в себя работу с индивидуальными планами развития, мастер-классы экспертов АО «ФПК», материнской компании и внешнего контура по темам «Управляй собой», «Управляй командой», «Управляй проектом», а также передачу резервистам управленческого опыта от руководителей структурных подразделений. По итогам программы развития 19 успешных выпускников рекомендованы для приоритетного рассмотрения на вакантные должности Компании. Эффективность резерва составила 44 % (18 карьерных перемещений за 2024 год),
 - вебинар «Управляй карьерой» о возможностях для личного и карьерного развития молодежи,
 - марафон в «Телеграме» «Карьерный маршрут», посвященный траекториям карьерного развития для рабочих и служащих профессий Компании, а также историям успеха

руководителей структурных подразделений филиалов. Каждая неделя была посвящена одной из массовых профессий (проводник пассажирского вагона, поездной электромеханик, билетный кассир, слесарь по ремонту подвижного состава).

- В 2024 году проект «Карьерный экспресс» одержал победу в II Премии РЖД в области управления персоналом.
- Для развития творческого потенциала проведен конкурс «Молодежь для молодежи» по разработке символики молодежной политики Компании и XIV Слета молодежи АО «ФПК».

4. Развитие корпоративного волонтерства, продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта

Волонтерское движение АО «ФПК» – это:

> 2 тыс.

активных волонтеров

> 250

региональных волонтерских проектов с 2018 года

Волонтеры Компании ежегодно принимают участие в корпоративных, холдинговых, всероссийских и международных проектах, становятся победителями конкурсов и участниками крупных волонтерских событий, а также реализуют собственные проекты по развитию регионов присутствия Компании.

- В 2024 году волонтеры АО «ФПК»:
- традиционно помогали подшефным детским домам и интернатам;
 - организовывали экологические акции по благоустройству территорий;
 - принимали участие в проектах волонтерских, донорских, социальных и государственных организаций своих регионов;

- организовывали поздравления ко Дню Победы, Дню железнодорожника, Дню пожилого человека, Дню проводника и другим важным для Компании праздникам.

В целях развития волонтерского движения в 2024 году:

- обновлено Положение о проведении в АО «ФПК» конкурса волонтерских проектов «ТыЯволонтерФПК». В текущем году заявлен 61 социально значимый проект, 23 из которых были реализованы силами волонтерских команд;
- сформировано и зарегистрировано 14 волонтерских отрядов АО «ФПК» на платформе «Добро.рф»;
- заключен договор с Благотворительным фондом «Почет», что позволило волонтерам Компании участвовать в общесетевых и дорожных мероприятиях материнской компании, в том числе в конкурсе социальных грантов «Проводники хороших дел» и проекте «25+ добрых дел с Фондом «Почет». В результате одержано две победы и получено более 600 тыс. руб. на реализацию волонтерских проектов сотрудников Северо-Западного, Куйбышевского и Приволжского филиалов;
- актуализировано Положение о поощрении волонтеров АО «ФПК», в рамках которого самые активные волонтеры ежегодно будут награждаться значками золотой, серебряной и бронзовой степени по трем направлениям – «Активное участие в волонтерской деятельности», «Популяризация волонтерского движения» и «Крупный волонтерский проект».

5. Вовлечение молодежи в решение корпоративных (стратегических) задач, включая инновационную и научную деятельность

С 2010 года молодежь Компании традиционно участвует и побеждает в молодежных конкурсах и проектах материнской компании, направленных на решение производственных задач.

- Выстроена системная работа по популяризации конкурса инновационных проектов «Новое звено» и подготовке участников. В 2024 году на конкурс было подано 58 проектов. В направлении «Пассажирский комплекс» победу одержала команда аппарата управления АО «ФПК» с проектом «Цифровая распределенная система контроля подготовки пассажирских поездов в рейс».
- Проект «Молодежка в деле» направлен на реализацию молодежных инициатив, которые затрагивают аспекты производственной деятельности. В рамках этого проекта сотрудники Восточно-Сибирского и Московского филиалов АО «ФПК» одержали две победы и стали обладателями премии «Сделано молодежью» в номинациях «Комфортная рабочая среда» и «Решение производственных задач».

6. Развитие внутрихолдингового, межотраслевого и международного молодежного сотрудничества

Создание прочных горизонтальных связей между молодыми сотрудниками – залог эффективной и бесперебойной работы Компании. В 2024 году молодежь АО «ФПК» приняла участие в следующих мероприятиях:

- XVI Слет молодежи материнской компании, который объединил более 1 тыс. участников, в том числе молодежь промышленных лидеров страны и зарубежных партнеров;
- юбилейный V Форум волонтеров материнской компании, в котором приняли участие более 400 лучших волонтеров Холдинга;
- XXI Всероссийский конкурс молодежных проектов «Моя страна – моя Россия». Сотрудник Северо-Западного филиала АО «ФПК» стал лауреатом второй степени в номинации «Железнодорожный транспорт. Пути сообщения моей страны»;
- Всемирный фестиваль молодежи в Сочи, в котором приняли участие 20 тыс. человек из 190 стран;
- Всероссийский форум рабочей молодежи в Мурманске, который объединил 300 рабочих и специалистов основных производственных отраслей;
- более 1 тыс. мероприятий железных дорог ОАО «РЖД», Росмолодежи, АНО «Россия – страна возможностей» и других внешних организаторов.

Формирование студенческих отрядов проводников

Компания сотрудничает с молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды» (МООО «РСО») уже много лет. В 2024 году более 8 тыс. участников студенческих отрядов проводников работали в период пиковых пассажирских перевозок. Большая часть студентов (около 93 %) работали проводниками в летний период.

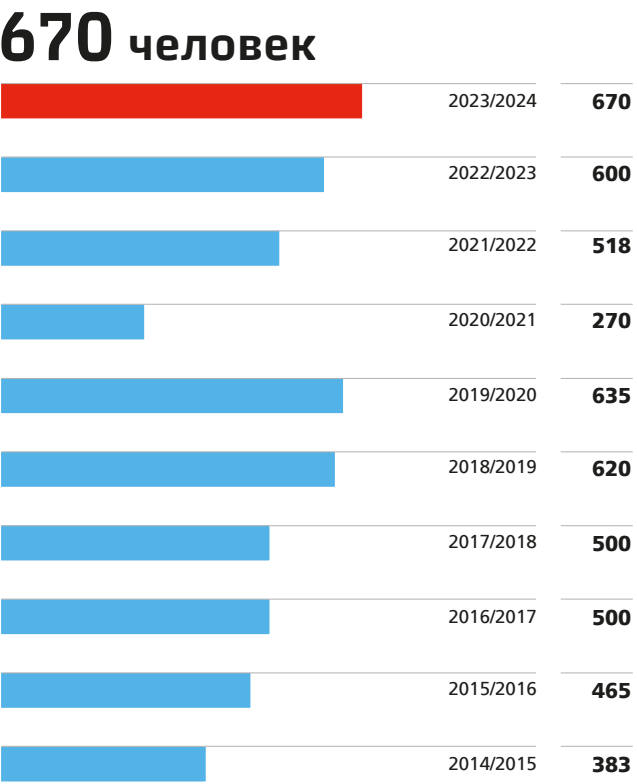
Ключевые мероприятия по взаимодействию с МООО «РСО» в 2024 году:

- участие руководства АО «ФПК» в заседаниях организационного комитета под председательством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой в рамках юбилейного года МООО «РСО»;
- участие АО «ФПК» в церемонии торжественного открытия карьерного форума «Труд крут» в честь празднования Дня РСО;
- утверждение и размещение в системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» актуализированного справочника бойца студенческого отряда проводников;
- участие членов РСО в конкурсе профессионального мастерства проводников пассажирских вагонов АО «ФПК». Студенты разделили первое место с Северо-Западным филиалом АО «ФПК»;
- формирование кадрового резерва филиалов АО «ФПК» из числа участников студенческих отрядов проводников, в состав которого вошли 217 участников РСО (+93 человека к 2023 году);
- проведение масштабной акции «Поезд, объединяющий страну, – самый длинный нарисованный на асфальте поезд» совместно с МООО «РСО» и при поддержке Банка ВТБ (ПАО) в День железнодорожника на 33 железнодорожных вокзалах России;
- награждение 973 студентов (+27 % к 2023 году) значком «Ударник трудового семестра в АО «ФПК» II и III степеней;
- подведение итогов конкурса «Лучшее структурное подразделение филиала АО «ФПК» в области организации работы со студенческими отрядами проводников»;
- участие руководства АО «ФПК» во Всероссийском слете студенческих отрядов в Государственном Кремлевском дворце.

18 ноября 2024 г. с МООО «РСО» заключен договор оказания услуг по формированию круглогодичных студенческих отрядов проводников для обслуживания четырех поездов формирования АО «ФПК».

В 2024 году в структурные подразделения филиалов АО «ФПК» трудоустроены 143 участника МООО «РСО» для работы проводниками пассажирских вагонов в составе круглогодичных студенческих отрядов.

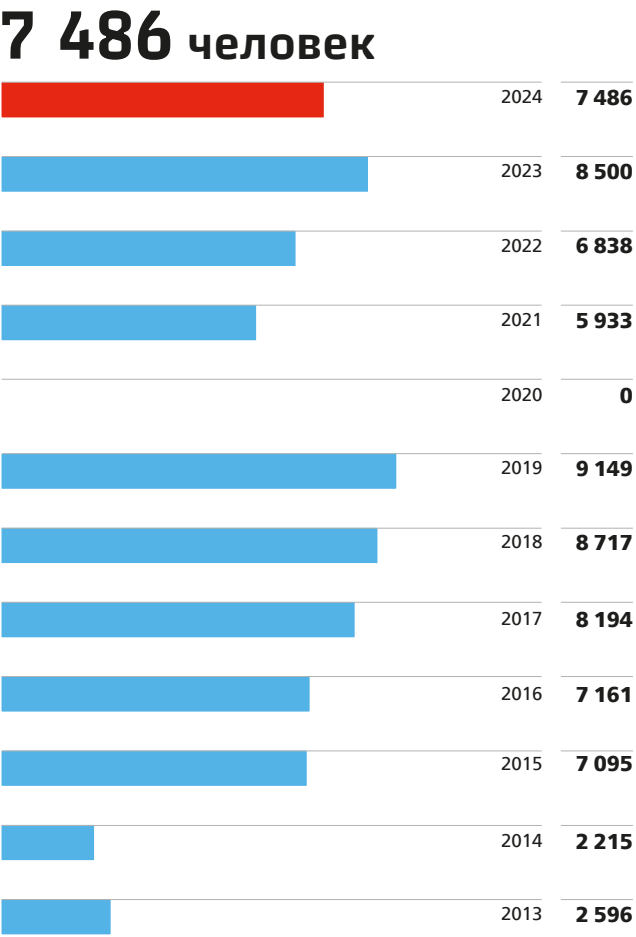
Количество участников студенческих отрядов проводников в период зимних пассажирских перевозок, человек



С 2018 года в АО «ФПК» ежегодно проводится исследование удовлетворенности студентов работой в Компании¹. Опрос позволяет определить сильные стороны и зоны развития для принятия оперативных решений по улучшению условий работы студентов.

В 2024 году свое мнение выразили 4 924 студента (+416 человек к 2023 году), или 65 % от фактической численности. Большинство опрошенных (89 %) – члены

Количество участников студенческих отрядов проводников в период летних пассажирских перевозок, человек



Омского регионального отделения МООО «РСО», 47 % ранее работали в Компании проводниками. Общий уровень удовлетворенности студентов работой в АО «ФПК» составил 83 % (+5 % к 2023 году).

¹ За исключением 2020 года в период пандемии.