

Управление устойчивым развитием

АО «ФПК» ведет бизнес ответственно и уделяет особое внимание вопросам устойчивого развития: следует нормам экологического законодательства, обеспечивает наилучшие условия труда для персонала, совершенствует систему корпоративного управления и учитывает интересы заинтересованных сторон при принятии решений.

МЭР 35

В декабре 2024 года Советом директоров АО «ФПК» принято решение¹ о присоединении к Политике устойчивого развития ОАО «РЖД»². Руководствуясь положениями Политики, АО «ФПК» признает свою ответственность перед широким кругом заинтересованных сторон за выстраивание конкурентоспособного и устойчивого бизнеса в регионах присутствия, отвечающего принципам корпоративной, социальной и экологической ответственности и обеспечивающего создание ценности для них в долгосрочной перспективе. Компания признает, что устойчивое развитие является неотъемлемым элементом ее деятельности и одним из ее долгосрочных приоритетов.

Основная цель АО «ФПК» в области устойчивого развития – способствовать реализации стратегии Холдинга по развитию лидерских позиций в отрасли, обеспечению эффективного использования ресурсов и энергетической безопасности Российской Федерации, внося позитивный вклад в социально-экономическое развитие и следуя высоким стандартам экологической и техносферной безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности, требованиям по защите от угроз природного и техногенного характера.

Политикой определены следующие задачи в области устойчивого развития:

- снижение негативного влияния деятельности на окружающую среду и содействие борьбе с изменением климата;
- эффективное и рациональное использование природных ресурсов;

- соблюдение и уважение прав человека во всех процессах деятельности;
- обеспечение безопасности производственных процессов, условий труда, безопасности жизнедеятельности, здоровья и благополучия внутренних и внешних заинтересованных сторон при осуществлении своей деятельности;
- содействие профессиональному, карьерному и личностному росту сотрудников;
- повышение качества жизни и благополучия сообществ, проживающих на территориях регионов присутствия, и оказание положительного влияния на их социальное и экономическое развитие;
- создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- инновационное развитие во всех сферах деятельности;
- развитие и совершенствование внутренних процессов для повышения уровня организации деятельности в области устойчивого развития;
- противодействие мошенничеству и коррупции, а также соблюдение принципов добросовестного и этичного ведения бизнеса.

Внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность АО «ФПК» является ключевым механизмом реализации Политики.

Система управления устойчивым развитием в АО «ФПК» – неотъемлемая часть системы общего корпоративного управления Компании, а принципы устойчивого развития успешно интегрированы в процесс принятия решений и операционную деятельность.

Структура управления устойчивым развитием АО «ФПК»

Стратегический уровень

Определение Советом директоров приоритетных направлений деятельности, стратегий, ключевых политик, утверждение бюджета и инвестиционной программы, КПЭ, мониторинг рисков с предварительным рассмотрением профильными комитетами

Управленческий уровень

Разработка ключевых политик / документов в области устойчивого развития для внедрения в оперативную деятельность Компании принципов устойчивого развития
Определение ответственных подразделений

Операционный уровень

Реализация решений в области устойчивого развития, подготовка отчетов

Роль Совета директоров в управлении устойчивым развитием

Совет директоров АО «ФПК» в рамках своей компетенции, предусмотренной Уставом, играет ключевую роль в управлении устойчивым развитием Компании.

Совет директоров утверждает основную и функциональные стратегии Компании, контролирует их реализацию, при необходимости утверждает корректировки. Так, в отчетном году Советом директоров актуализирована Стратегия цифровой трансформации АО «ФПК» до 2024 года.

Утверждение верхнеуровневых нормативных документов в таких областях, как этика, риски, антикоррупционная деятельность, а также принятие КПЭ являются задачами Совета директоров. На ежегодной основе Советом директоров утверждаются приемлемая величина рисков (риск-аппетит), реестр ключевых рисков на год, рассматривается отчетность по мониторингу рисков.

Совет директоров ежегодно пересматривает набор КПЭ для менеджмента и задает их целевые значения на год, осуществляя промежуточный контроль их выполнения и утверждая годовой отчет об их достижении.

Вопросы утверждения бюджета, инвестиционной программы, программы мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов, а также отчеты об их выполнении

регулярно рассматриваются Советом директоров. При необходимости Совет директоров принимает решение о корректировке указанных документов.

В целях формирования системного подхода к управлению ESG-повесткой и с учетом позиционирования АО «ФПК» в качестве социально ориентированной и социально ответственной компании Советом директоров принято решение о расширении компетенции Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров и наделении его функционалом в области устойчивого развития по следующим направлениям:

- подготовка рекомендаций Совету директоров по определению направлений деятельности Компании в области устойчивого развития и рассмотрению отчетов о достижении таких целей;
- подготовка рекомендаций Совету директоров по разработке функциональных КПЭ в части устойчивого развития и их интеграции в систему мотивации руководителей Компании;
- предварительное согласование внутренних документов АО «ФПК» в части устойчивого развития;
- определение формата отчета об устойчивом развитии и годового отчета в части устойчивого развития, подготовка рекомендаций по утверждению отчета об устойчивом развитии;
- участие в процессе выбора независимого аудитора для заверения отчета об устойчивом развитии и подготовка рекомендаций Компании по привлечению такого аудитора.

¹ Протокол № 15 от 27 июня 2024 г.

² Утверждена решением Совета директоров ОАО «РЖД», протокол от 27 июня 2024 г. № 15.

Ключевые решения Совета директоров в области устойчивого развития, принятые в 2024 году

| Принятое решение | Влияние на устойчивое развитие Компании | ЦУР ООН | Национальные цели ¹ |
|---|--|---|---|
| Утверждена Инвестиционная программа АО «ФПК» на 2024–2026 годы | <ul style="list-style-type: none"> Проекты по обновлению парка и модернизации имеющегося подвижного состава улучшат показатели безопасности на железных дорогах. Это станет возможным благодаря модернизации устаревших и менее надежных узлов вагонов с целью ликвидации отказов оборудования в пути следования, совершенствования технологического процесса ремонта и обслуживания пассажирских вагонов, внедрения более современных и эффективных технологий, технических средств. Проект «Цифровой HR» позволит увеличить уровень удовлетворенности сотрудников HR-сервисами Компании, а также повысить эффективность управления персоналом за счет внедрения современных ИТ-решений. Автоматизированная система управления маршрутной сетью (АСУ МС) позволит повысить эффективность маршрутной сети. Проекты, направленные на поддержание инфраструктуры для обеспечения деятельности Компании, помогут нарастить эффективность эксплуатации подвижного состава и обеспечить выполнение других основных бизнес-процессов |     | <p>Цель № 3 «Комфортная и безопасная среда для жизни»:</p> <p>к) увеличение к 2030 году в агломерациях и городах доли парка общественного транспорта, имеющего срок эксплуатации не старше нормативного, не менее чем до 85 процентов</p> <p>Цель № 7 «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»:</p> <p>а) достижение к 2030 году «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, предполагающей автоматизацию большей части транзакций в рамках единых отраслевых цифровых платформ и модели управления на основе данных с учетом ускоренного внедрения технологий обработки больших объемов данных, машинного обучения и искусственного интеллекта</p> |
| Утверждена программа мероприятий по повышению операционной эффективности на 2024–2026 годы | <ul style="list-style-type: none"> Компания сможет увеличить операционную эффективность за счет привлечения участников молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» к летним и зимним перевозкам, а также с помощью мер по повышению энергоэффективности и снижению энергоемкости производственной деятельности |    | <p>Цель № 5 «Устойчивая и динамичная экономика»:</p> <p>и) создание к 2030 году эффективной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров для приоритетных отраслей экономики исходя из прогноза потребности в них</p> <p>Цель № 4 «Экологическое благополучие»:</p> <p>б) поэтапное снижение к 2036 году в два раза выбросов опасных загрязняющих веществ, оказывающих наибольшее негативное воздействие на окружающую среду и здоровье человека, в городах с высоким и очень высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха</p> |
| Утвержден ряд документов в области корпоративного управления | <ul style="list-style-type: none"> Принято решение о присоединении к Политике холдинга «РЖД» в области устойчивого развития. С целью совершенствования корпоративного управления и интеграции принципов устойчивого развития принято решение о включении в положение о Комитете по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров функционала в области устойчивого развития и ESG |  | <p>Цель № 5 «Устойчивая и динамичная экономика»:</p> <p>в) увеличение к 2030 году объема инвестиций в основной капитал не менее чем на 60 процентов по сравнению с уровнем 2020 года за счет постоянного улучшения инвестиционного климата</p> |
| Утвержден риск-аппетит на 2024 год и рассмотрен реестр ключевых рисков на 2024 год | <ul style="list-style-type: none"> Расширен периметр ключевых рисков Компании. В него вошли «Коррупционный риск», «Возникновение транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта», «Снижение удовлетворенности пассажиров качеством обслуживания» и «Неисполнение инвестиционных проектов». Риск «Снижение удовлетворенности пассажиров качеством обслуживания» имеет нулевое отклонение от целевого значения, остальные перечисленные риски имеют нулевую толерантность |  | <p>Цель № 5 «Устойчивая и динамичная экономика»:</p> <p>а) обеспечение темпа роста валового внутреннего продукта страны выше среднемирового и выход не позднее 2030 года на четвертое место в мире по объему валового внутреннего продукта, рассчитанного по паритету покупательной способности, в том числе за счет роста производительности труда, при сохранении макроэкономической стабильности, низкого уровня безработицы и снижении уровня структурной безработицы</p> |
| Утверждены КПЭ деятельности Компании и менеджмента | <ul style="list-style-type: none"> В число общекорпоративных включены КПЭ в области устойчивого развития: «Индекс удовлетворенности пассажиров», «Уровень безопасности движения», «Отправление пассажиров». «Обеспечение эффективной практики корпоративного управления» является функциональным КПЭ Генерального директора |   | |

Структура управления вопросами устойчивого развития в АО «ФПК»

| Стратегический уровень | | | |
|---|---|--|---|
| Совет директоров | | | |
| <p>Утверждение ключевых политик/документов в области устойчивого развития и контроль их реализации: определение подходов к организации системы управления рисками, отчетность по мониторингу рисков, утверждение основной и функциональных стратегий, определение КПЭ, утверждение бюджета и Инвестиционной программы, программы мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов</p> | | | |
| <p>Комитет по стратегическому планированию, цифровой трансформации и информационным технологиям регулирует вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> определения стратегических целей; утверждения бюджета; определения КПЭ | <p>Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению регулирует вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> определения направлений устойчивого развития; КПЭ, отчетности и внутренних документов в области устойчивого развития; этики; человеческого капитала; охраны труда | <p>Комитет по аудиту и рискам регулирует вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> противодействия коррупции; отчетности в области управления рисками; управления цепочкой поставок; повышения операционной эффективности и оптимизации расходов | |
| Управленческий уровень | | | |
| <p>Генеральный директор</p> <p>Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок безопасности (вопросы обеспечения безопасности пассажиров в пути следования)</p> <p>Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок по управлению персоналом и социальным вопросам (вопросы этики, кадровый потенциал и социальные вопросы)</p> <p>Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок качества (вопросы выстраивания корпоративной системы менеджмента качества)</p> | <p>Первый заместитель Генерального директора, возглавляющий блок производства</p> <p>Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок сервиса и качества обслуживания пассажиров (вопросы качества сервиса)</p> <p>Заместитель Генерального директора – главный инженер, возглавляющий блок развития производства (вопросы экологии, устойчивого развития и охраны труда)</p> | <p>Первый заместитель Генерального директора, возглавляющий блок экономики и финансов</p> <p>Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок маркетинга (вопросы удовлетворенности клиентов качеством оказываемых услуг)</p> | |
| Операционный уровень | | | |
| Функциональные направления и подразделения | | | |
| <p>Этика и противодействие коррупции</p> <p>Центр корпоративной безопасности</p> <p>Комитет по противодействию коррупции hotline_bz@fpc.ru</p> <p>Комиссия по урегулированию конфликта интересов</p> <p>Управление персонала и социального развития</p> <p>Уполномоченный по вопросам деловой этики в АО «ФПК» ethics@fpc.ru</p> | <p>Человеческий капитал</p> <p>Управление персонала и социального развития</p> <p>Совет молодежи</p> <p>Координационный совет по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин</p> <p>Взаимодействие с потребителями</p> | <p>Охрана труда и производственная безопасность</p> <p>Отдел охраны труда</p> <p>Управление транспортной безопасности</p> <p>Главный ревизор по безопасности движения поездов</p> <p>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</p> | <p>Экологическая ответственность</p> <p>Отдел промышленной, пожарной и экологической безопасности</p> <p>Отдел управления рисками</p> <p>Отдел бережливого производства</p> |
| <p>Управление цепочкой поставок</p> <p>Управление закупок и договорной работы</p> <p>Центр внутреннего контроля</p> | <p>Управление обслуживания пассажиров</p> <p>Центр мониторинга процессов и управления качеством</p> | <p>Управление коммуникаций и взаимодействия с органами власти</p> <p>Отдел развития взаимодействия с перевозчиками и организации корпоративных продаж</p> | |

¹ Указ Президента РФ от 07.05.2024 N 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «ФПК» осознает высокий уровень ответственности перед всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и нацелено на поддержание постоянного конструктивного диалога с ними.

Компания ориентирована на удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в своем комплексном устойчивом экономическом, социальном и экологическом развитии.

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|--------------------------------|---|---|---|--|
| Внутренние стейкхолдеры | | | | |
| Персонал | <ul style="list-style-type: none"> Трудовые отношения в рамках Коллективного договора Управленческие функции Социальное партнерство Развитие персонала Корпоративные исследования Отчетность перед заинтересованной стороной Процедуры урегулирования конфликтов Проведение процедур награждения персонала Внутрикорпоративные мероприятия для сотрудников | <ul style="list-style-type: none"> Обращения руководства Электронная почта Корпоративные издания Корпоративный сайт Социальные сети, телеграм-каналы Внутренние нормативные акты Корпоративный портал «ФПК ИНФО» | <ul style="list-style-type: none"> День информирования для работников массовых профессий с участием Генерального директора АО «ФПК» Единый опрос вовлеченности персонала XIV Слет молодежи Торжественное мероприятие для членов семей сотрудников АО «ФПК», принимающих участие в СВО, посвященное празднованию Дня защитника Отечества Корпоративная спартакиада Форум «Развитие потенциала женщин АО «ФПК» Конкурс «Деловая женщина АО «ФПК» и пр. Поощрение сотрудников Компании корпоративными наградами, развитие и совершенствование системы нематериальной мотивации в рамках реализации Коллективного договора АО «ФПК» | <ul style="list-style-type: none"> Повышение уровня лояльности, удовлетворенности и вовлеченности персонала, удовлетворенности отдельными факторами трудовой жизни (взаимодействие с руководством +4 п. п., внутренние коммуникации +4 п. п., обучение и развитие +6 п. п.) Популяризация и сохранение традиционных семейных ценностей, организация всесторонней поддержки семей сотрудников АО «ФПК», принимающих участие в СВО Повышение уровня физической подготовки сотрудников и вовлечения их в регулярные занятия спортом Укрепление имиджа Компании через социальную активность Повышение профессиональных и управленческих компетенций женщин АО «ФПК» Рост числа сотрудников Компании, поощренных корпоративными наградами (+1 870 человек к 2023 году), увеличение индивидуального социального пакета на одного сотрудника (+ 13,3 тыс. руб.) |

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|-------------------------------------|--|---|---|--|
| Органы управления и контроля | <p>Информация об органах управления и контроля, а также принципы взаимодействия и процедуры управления закреплены в Уставе АО «ФПК» и иных внутренних документах Компании.</p> <p>Подробнее можно ознакомиться в разделе «Модель и практика корпоративного управления»</p> | <ul style="list-style-type: none"> Управленческая и финансовая отчетность Текущее взаимодействие в рамках бизнес-процессов | <ul style="list-style-type: none"> Ежеквартальное рассмотрение отчета Генерального директора о результатах деятельности Компании Советом директоров Предоставление Ревизионной комиссии всех сведений, необходимых для осуществления проверки деятельности Компании Рассмотрение Комитетом по аудиту и рискам Совета директоров и Советом директоров отчетности, представляемой отделом внутреннего аудита АО «ФПК», в соответствии с внутренними документами Компании | <p>Исполнение обязанностей Компании перед всеми заинтересованными лицами в рамках взаимодействия по представлению отчетности</p> |
| Внешние стейкхолдеры | | | | |
| Акционеры | <ul style="list-style-type: none"> Прямой диалог в рамках проведения заседаний Общих собраний акционеров Отчетность перед заинтересованной стороной Раскрытие информации о существенных фактах деятельности Компании | <ul style="list-style-type: none"> Обязательное раскрытие информации, в том числе отчетов эмитента, финансовой отчетности по РСБУ и МСФО, сообщений о существенных фактах, списков аффилированных лиц через уполномоченное агентство по раскрытию информации Добровольное раскрытие дополнительной информации на сайте Компании Встречи руководства материнской компании с менеджментом АО «ФПК» | <ul style="list-style-type: none"> Своевременное раскрытие всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Своевременное раскрытие информации о предстоящих корпоративных мероприятиях (сообщение о проведении заседания Общего собрания акционеров) в целях соблюдения Компанией прав акционеров Своевременное направление всех необходимых материалов и информации к таким мероприятиям | <p>Присвоение Компании Национального рейтинга качества корпоративного управления на уровне «б+», что подтверждает высокий уровень взаимодействия с акционерами и соблюдение их прав, предусмотренных Уставом АО «ФПК» и законодательством Российской Федерации</p> |

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|---|--|---|--|--|
| Органы государственной власти и общественные объединения | <ul style="list-style-type: none"> Реализация соглашений о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации в области перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования Совместное участие в имиджевых торжественных и деловых мероприятиях на федеральном и региональном уровнях Ответы на запросы, подготовка предложений в органы государственной власти по развитию железнодорожных пассажирских перевозок | <ul style="list-style-type: none"> Представление финансовой, статистической, экологической отчетности в регулирующие органы Публикация отчетности о деятельности Компании Подготовка официальных писем с позицией Компании в органы государственной власти по вопросам пассажирских перевозок Участие представителей Компании как экспертов в совещательных органах при министерствах и ведомствах, совещаниях по тематике пассажирских перевозок | <ul style="list-style-type: none"> Участие в XXVII Петербургском международном экономическом форуме и XVII Международном форуме и выставке «Транспорт России» Обработка поступающих запросов от депутатов городского корпуса по вопросам пассажирских перевозок Заключение соглашений об информационной поддержке с региональными органами государственной власти Организация круглых столов с участием представителей ключевых общественных организаций в области транспорта и органов государственной власти Участие в совместных заседаниях Комиссии по вопросам организации пассажирских перевозок Общественного совета при Росжелдоре, Комиссии по вопросам развития пассажирских перевозок Общественного совета при Минтрансе России и Экспертного совета Ассоциации «Желдорразвитие», а также в совместных заседаниях Союза транспортников России и Министерства транспорта Российской Федерации Регулярное направление отчетности о финансово-экономическом положении Компании через портал Минпромторга России, уведомление о раскрытии информации как субъекта естественной монополии в ФАС России | <ul style="list-style-type: none"> Заключение соглашений о сотрудничестве с региональными и федеральными органами государственной власти, подведомственными организациями Информирование широкого круга общественности о деятельности АО «ФПК» Выработка совместных с общественными организациями в области транспорта и органами государственной власти решений по продвижению законодательных инициатив Компании, направленных на повышение безопасности и комфорта проезда пассажиров в поездах дальнего следования Исполнение требований законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации |

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|------------------------------|---|---|---|---|
| Деловые партнеры | <ul style="list-style-type: none"> Договорные отношения Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве Проведение регулярных рабочих встреч Совместные рабочие группы с российскими и иностранными партнерами по реализации проектов Участие в конференциях, форумах | <ul style="list-style-type: none"> Размещение информации о деятельности Компании на корпоративном сайте и специализированных сайтах закупок СМИ | <ul style="list-style-type: none"> Участие в XXVII Петербургском международном экономическом форуме и XVII Международном форуме и выставке «Транспорт России» Организация рабочих встреч с иностранными железнодорожными дорогами – партнерами, участие в работе профильных международных железнодорожных организаций (Организация сотрудничества железных дорог, Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества) | <ul style="list-style-type: none"> Выработка мер, направленных на повышение экономической эффективности пассажирских перевозок и качества обслуживания пассажиров, разработка оптимальных тарифов, утверждение графиков следования поездов, согласование требований в части эксплуатации подвижного состава Заключение соглашений о сотрудничестве с такими организациями, как «Трансмашхолдинг», «Т1», «Группа компаний С7» и «Корпоративный центр ИКС 5» |
| Клиенты и потребители | <ul style="list-style-type: none"> Предоставление услуг по перевозке пассажиров Предоставление услуг питания в пути следования Исследование удовлетворенности пассажиров Проведение рекламных кампаний Информирование о деятельности Компании Проведение благотворительных акций Проведение волонтерских мероприятий | <ul style="list-style-type: none"> Получение обратной связи через анкетирование, Единый информационно-справочный центр, мобильное приложение, сайт и социальные сети Компании Публичная отчетность Компании Информационно-развлекательная система «Попутчик» | <ul style="list-style-type: none"> Сбор данных для оценки уровней удовлетворенности и лояльности пассажиров методом онлайн-опроса Таргетированные маркетинговые рассылки (четкое сегментирование аудитории позволяет направлять информацию, интересную конкретному человеку: например, при запуске нового поезда рассылка направляется жителям регионов, через которые проходит его маршрут, или тем, кто совершает поездки от станций, расположенных по маршруту следования) Анкетирование и последующая оценка качества услуг, предоставляемых пассажирам на всем клиентском пути В рамках развития информационно-развлекательной системы (далее – ИРС) «Попутчик»: увеличение полигона поездов с данной услугой, повышение качества и расширение мультимедийного контента ИРС, обновление дизайна системы Участие в благотворительной и волонтерской деятельности | <ul style="list-style-type: none"> Сбор 1,2 млн анкет в рамках исследования уровня удовлетворенности пассажиров Оформление 19 тыс. проездных документов на сумму 67 млн руб. по итогам маркетинговых рассылок Проведение более 40 исследований, результаты которых позволяют разрешить проблемные вопросы Компании и принять управленческие решения в зависимости от поставленных задач 9,3 млн пассажиров воспользовались услугой доступа к ИРС «Попутчик», 83,5 – значение индекса удовлетворенности пассажиров данной услугой в 2024 году Реализация множества благотворительных и волонтерских мероприятий |

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|---------------------------------------|--|---|---|--|
| СМИ и общественные организации | <ul style="list-style-type: none"> Подготовка и распространение пресс-релизов и других информационных материалов о деятельности АО «ФПК» Подготовка ответов на запросы журналистов Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры | <ul style="list-style-type: none"> Сайт Компании СМИ Отраслевые СМИ Социальные сети, телеграм-каналы Мероприятия для внешних аудиторий | <ul style="list-style-type: none"> Эффективное взаимодействие со СМИ, обработка запросов журналистов в установленные законом о СМИ сроки | <ul style="list-style-type: none"> Выпуск около 500 официальных пресс-релизов и сообщений в официальном телеграм-канале Компании Отправление более 200 разъяснений, комментариев и ответов на вопросы журналистов Публикация 10 интервью руководителей АО «ФПК» Интеграции с 10 блогерами 110 мероприятий с участием СМИ и представителей блогерского сообщества Публикация более 100 тыс. материалов в СМИ, связанных с деятельностью АО «ФПК», в том числе около 21 тыс. – с прямым упоминанием Компании |

| | | | | |
|--------------------------|--|--|---|--|
| Учебные заведения | <ul style="list-style-type: none"> Организация целевого приема студентов Профориентационная работа Предоставление льгот для детей сотрудников АО «ФПК» Проведение совместных научных и культурных мероприятий Участие сотрудников АО «ФПК» в деятельности учебных заведений | <ul style="list-style-type: none"> Сайт Компании СМИ Социальные сети Компании и непосредственно учебных заведений | <ul style="list-style-type: none"> Масштабная агитационная работа среди студентов 1–5-х курсов железнодорожных вузов и ссузов: участие АО «ФПК» в ярмарках вакансий в качестве работодателя, встречи со студентами Профориентационное мероприятие «Школьник ФПК» на базе Центра развития персонала Утверждение графика проведения руководителями Компании открытых уроков в образовательных организациях железнодорожного транспорта, опорных школах ОАО «РЖД» и на Детских железных дорогах ОАО «РЖД» для привлечения, популяризации и продвижения АО «ФПК» среди потенциальных молодых сотрудников Расширение сотрудничества с профильными железнодорожными вузами по вопросу целевого обучения с акцентом на создание системы профориентационных мероприятий для привлечения молодежи к трудоустройству в АО «ФПК» | <ul style="list-style-type: none"> Поступление 81 человека в высшие учебные заведения железнодорожного транспорта на целевое обучение от АО «ФПК» Проведение 160 открытых уроков в вузах, опорных школах ОАО «РЖД», на Детских железных дорогах ОАО «РЖД», в которых приняли участие более 3 тыс. человек Заключение девяти соглашений о сотрудничестве с высшими учебными заведениями железнодорожного транспорта Участие сотрудников Компании в 107 ярмарках вакансий по всей России Открытие индивидуальной группы обучения РУТ (МИИТ), позволяющей совместить обучение и работу в АО «ФПК» Участие 981 школьника в мероприятии «Школьник ФПК», отбор 41 кандидата в кадровый резерв «Школьник» |
|--------------------------|--|--|---|--|

| Заинтересованные стороны | Подходы и механизмы для взаимодействия | Ключевые каналы информирования | Описание мероприятий по взаимодействию в 2024 году | Результаты взаимодействия в 2024 году |
|---|--|---|--|--|
| Субъекты социального партнерства | <p>Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты сотрудников и неработающих пенсионеров</p> | <ul style="list-style-type: none"> Совещания Корпоративные мероприятия Электронная почта | <ul style="list-style-type: none"> Совместные заседания руководства Компании, профсоюзного комитета и комиссии по регулированию социально-трудовых отношений Турнир ППО РОСПРОФЖЕЛ АО «ФПК» по мини-футболу, месяц здорового образа жизни в АО «ФПК» и пр. | <ul style="list-style-type: none"> Подведение итогов выполнения условий Коллективного договора в рамках совместных заседаний руководства Компании, профсоюзного комитета и комиссии по регулированию социально-трудовых отношений Повышение уровня физической подготовки сотрудников и вовлечение их в регулярные занятия спортом, популяризация здорового образа жизни в коллективе |

